|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФГБОУ ВО «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ** |
| **ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ) «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: БАЗОВЫЙ КУРС ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА» (многоуровневая образовательная программа, 72 часа)** |
| 1 ступень (методический модуль, 16 часов) «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ: МЕТОДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ» 2 ступень |
| (практический модуль, 40 часов)  «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:  ПРАКТИКУМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ МЕДИАЦИЙ»  3 ступень  «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:  ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»  (психологический модуль, 16 часов) |
| Автор-разработчик, Руководитель программы: Янова Наталья Геннадьевна, к.с.н., доцент каф. общей и прикладной психологии АлтГУ , зав.каф. психометрики и педагогической квалиметрии АлтГУ на базе ГППЦ Потенциал профессиональный медиатор (диплом о профессиональной переподготовке № ВНС 17980004 |
| 01.11.2017 |



|  |
| --- |
| **Методическая и психологическая подготовка специалистов служб школьной медиации** |

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

«**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: БАЗОВЫЙ КУРС ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА»**

(многоуровневая образовательная программа, 72 часа)

*Пояснительная записка*:

Программа представляет собой БАЗОВЫЙ КУРС (72 часа) подготовки специалистов по урегулированию конфликтов в системе школьного образования и включает 3 модуля (ступени образования), направленных на методическую (16 часов), практическую (40 часов) и психологическую (16 часов) подготовку школьных медиаторов. Содержание программы составляют *принципы, формы, направления, модели, процедуры, методы, технологии работы школьной службы медиации* с учетом зарубежного и отечественного опыта внедрения медиативной практики в систему образования.

*Цель:*

профессиональное обеспечение деятельности Служб школьной медиации на территории муниципального округа и края.

*Задача:*

методическая, практическая и психологическая подготовка школьных медиаторов по применению медиативного подхода в образовании.

*Форма обучения и календарный план:*

Очная, ноябрь 2017 (1 модуль); январь (2 модуль), февраль 2018 (3 модуль)

*Формы организации программы*:

Программа имеет практико-ориентированную направленность и организована в формате методических кейсов и образовательных практикумов. Теоретико-методологическая модель организации СШМ предусматривает теоретическую подготовку школьных медиаторов с введением в теорию и практику организации медиации в школе, закрепляется методическим кейсом нормативно-правовой и отчетно-сопроводительной документации СШМ. Инструментально-технологическая модель работы СШМ предполагает практическое освоение медиативного подхода и метода в урегулировании конфликтов в образовательной среде, с акцентом на школьную специфику в применении процедуры и технологий медиации.

*Структура реализации программы*:

Программа имеет модульную структуру (многоуровневой подготовки) и состоит из трех образовательных циклов (ступеней освоения программы). На 1 ступени осуществляется методическая подготовка к освоению медиативного подхода в образовании, на 2 ступени осуществляется практическая подготовка школьных медиаторов. На 3 ступени осуществляется освоение модели компетенций школьного медиатора. Успешное освоение методического кейса (1 ступени) является обязательным условием для освоения базового практикума (2 ступени) и психотехнического тренинга (3 ступени). Преемственность в освоении базового курса подготовки школьного медиатора предполагает получение удостоверения о повышении квалификации после прохождения всех ступеней курса.

*Адресная аудитория* - педагоги-психологи МОУ, выпускники психологических специальностей, специалисты-смежники, интересующиеся практикой медиативного подхода в образовании.

*Руководитель* – Янова Н.Г., к.с.н., доцент каф.общей и прикладной психологии АлтГУ, зав.каф.психометрики и педагогической квалиметрии АлтГУ на базе ГППЦ Потенциал, профессиональный (дипломированный) медиатор.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1 ступени (методический модуль, 16 часов)

«**СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ: МЕТОДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ**»

*Пояснительная записка:*

Программа 1 модуля представляет кейс методических рекомендаций по организации, внедрению и развитию Службы школьной медиации (СШМ). Обсуждаемый круг вопросов включает: портфель нормативно-правовой документации, презентацию моделей школьной медиации; этапы организации службы школьной медиации в образовательном учреждении; методический тезаурус медиатора и модель его компетенций, введение в методику медиативного интервью.

Рассматриваются основные отличия в работе медиатора и конфликтолога, ролевые позиции педагога-психолога, социального педагога, представителя школьной администрации в функционале службы медиации, особенности медиации на профессиональной и непрофессиональной основе, проблемы медиации ровесников.

*Цели*:

* Знакомство с нормативно-правовыми, организационными и методическими основами деятельности Службы школьной медиации;
* Методическая подготовка специалистов для Службы школьной медиации.

*Задачи:*

* Формирование медиативного мировоззрения, освоение тезауруса школьной медиации;
* Понятие медиативного подхода и метода в школьной медиации;
* Освоение моделей школьной медиации;
* Представление о формах организации и направлениях развития СШМ;
* Знакомство с опытом методических разработок служб школьной медиации;
* Оценка возможностей и рисков практики медиации ровесников;
* Трансляция пакетов нормативно-правовой базы СШМ;
* Формирование методического кейса школьного медиатора;
* Разработка плана организации СШМ для образовательного учреждения (МОУ).

*Форма организации программы*:

Методический кейс нормативно-правовой и отчетно-сопроводительной документации СШМ, включая презентационные материалы опыта становления СШМ в РФ.

*Формы работы*: мастер-класс, лекция-презентация, анализ случая.

*Форма реализации программы*:

Программа 1 ступени (методического модуля) является обязательным условием для прохождения обучения на 2 ступени (практического модуля) по освоению базовых навыков работы школьного медиатора.

*Компетентности:*

* Методическая компетентность школьного медиатора на профессиональной и непрофессиональной основе;
* Ключевые компетентности специалистов по урегулированию школьных конфликтов;
* Профессиональные компетенции школьного медиатора.

*Образовательный результат*:

Перспективный план организации и развития Службы школьной медиации образовательного учреждения.

*Образовательная площадка:*

Алтайский государственный университет, Факультет психологии и философии

Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»

*Учебно-тематический план 1 модуля:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Всего,**  **час.** | **В том числе:** | | **Форма контроля** |
| **теоретические**  **занятия** | **практические занятия** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I** | **Введение в школьную медиацию: от теории к практике.** |  |  |  | **-** |
| 1.1 | Медиация: понятие и области применения. | 1 | 1 |  |  |
| 1.2 | Основы медиативного подхода в системе образования. | 1 | 1 |  |  |
| 1.3 | Международная и отечественная практика школьной медиации. | 1 | 1 |  |  |
| 1.4 | Возможности и риски школьной медиации, включая медиацию ровесников. | 1 | 1 |  |  |
| **II** | **Общий и специальный тезаурус медиации.** |  |  |  | **тест** |
| 2.1 | Принципы процедуры медиации, ее участники. | 1 | 1 |  |  |
| 2.2 | Понятийный аппарат медиации. | 1 | 1 |  |  |
| 2.3 | Виды, модели и стили медиации. | 1 | 1 |  |  |
| 2.4 | Конфликтологический, юридический и психологический тезаурус медиации. | 1 | 1 |  |  |
| **III** | **Нормативно-правовая и методическая база СШМ.** |  |  |  | **кейс** |
| 3.1 | Нормативно-правовые акты СШМ. | 1 |  | 1 |  |
| 3.2 | Методическая база СШМ. | 1 |  | 1 |  |
| 3.3 | Отчетная документация сопровождения СШМ. | 1 |  | 1 |  |
| 3.4 | Методический кейс школьного медиатора. | 1 |  | 1 |  |
| **IV** | **Медиативные и восстановительные технологии в системе образования.** | **18** |  |  | **-** |
| 4.1 | Технология классической медиации: цели и задачи. | 1 | 1 |  |  |
| 4.2 | Технология восстановительной медиации: цели и задачи. | 1 | 1 |  |  |
| 4.3 | Восстановительные стандарты, восстановительные программы. | 1 | 1 |  |  |
| 4.4 | Различия медиативной и восстановительной практики в системе образования. | 1 |  | 1 |  |
|  | Всего: | **16** |  |  | **Зачет** |
|  |  |  |  |  |  |

**Список литературы:** основной.

1. *Шамликашвили Ц.А.* Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное

пособие.-М., 2013

1. *Шамликашвили Ц.А.* Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. М.: Издательство: МЦУПК, 2010.
2. *Алахвердова О.В., Карпенко А.Д.* Медиация - конструктивное разрешение конфликтов.

СПб, 2008

1. *Медиация:* Учебник*/Под ред.А.Д.Карпенко, А.Д.Осиновского*-СПб.: М: Статус, 2016
2. *Солдатова Г.В*. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое

пособие. СПб.,2015

1. *Школьная служба примирения* и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
2. *Опыт работы школьных служб примирения в России* / Сборник материалов (*составитель А. Ю.Коновалов*). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
3. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации /Сборник материалов ( составитель *Р.Р.Максудов*). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
4. *Максудов Р.Р*. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. *Максудов Р.Р*
6. *Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А.* Опыт организации службы медиации

в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научнопрактической конференции «Служба практической психологии в системе образования:

психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия

формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015

1. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013.
2. *Шамликашвили Ц.А*. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
3. *Хазанова М. А.* Значение и возможности метода медиации в современной образовательной

системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.

**Список литературы**: дополнительный.

1. *Бесемер Х*. Медиация. Посредничество в конфликтах. –Калуга. Изд-во «Духовное познание».-2004-176с.
2. *Большаков, А.Г.* Конфликтология организаций: учебное пособие. М.: МЗ Пресс, 2001. – 182 с.
3. *Васильев Н.Н.* Тренинг преодоления конфликтов. СПб., Изд-во Речь, 2002-174с.
4. *Воронин А. Н., Кочкина О. М*. Дискурсивные и лингвистические способности в структуре интеллекта человека // Психология. Журнал высшей школы экономики. 2008. № 2. С. 124–132.

# *Глазл Ф*. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. Изд-во «Духовное познание» - 2002-516с.

1. *Гришина Н. В.* Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер Серия мастера психологии.- 2015-576с.
2. *Емельянов, С.М.* Практикум по конфликтологии. –СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – 368 с.
3. *Зеркин Д.П.* Основы конфликтологии: Курс лекций. Серия "Учебники и учебные пособия". Ростов-н/Д: "Феникс", 1998.- 480с.
4. *Зачесова И. А., Гребенщикова Т. А.* Взаимоотношения собеседников в диалоге // Ситуационная и личностная детерминация дискурса / Ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: ИП РАН, 2007. С. 38–63.

# *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. СПб., Питер,2005-240с.

1. *Лурия А М.* Природа человеческих конфликтов."Когито-центр", Серия Классики психологии.- 2002-527с.
2. *Миронов Е., Редлих А.* Модерация конфликтов в организации. СПб.: Речь, 2009-240с.
3. *Оболонский Ю. В., Зазыкин В. Г.* Психологическая реальность конфликтов. Психотерапия. - 2013-384с.
4. *Рикер П*. Конфликт интерпретаций. Очерки о герменевтике М.: Академический

проект, 2008. 695 с.

1. *Скотт, Дж. Г.* Конфликты, пути их преодоления. – Киев: Внешторгиздат, 1991. – 190 с.
2. *Тён ван Дейк.* Дискурс и власть: Репрезентация доминирования в языке и коммуникации. Пер. с англ. Изд.2 2015.
3. *Шейнов В. П.* Манипулирование и защита от манипуляций. СПб.: Питер, 2014-304с.
4. *Шейнов В. П.* Управление конфликтами. СПб.: Питер, 2014-576с.
5. *Хасан Б.И.* Конструктивная психология конфликта. СПб, Издательство Питер, 2003- 256с.
6. *Хасан Б.И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск. Фонд ментального здоровья, 1996

## *Хесль Г.* Посредничество в разрешении конфликтов. Изд-во Речь, 2004-144с.

1. *Шамова Т., Давиденко Т.,* Управление образовательными системами, Академия, 2008
2. *Хащенко, В.А.* Способы разрешения межличностных конфликтов в

экстремальных условиях жизнедеятельности //Психологический журнал. – 1993. – № 3.

**Интернет-ресурсы**:

1. *Гришина Н.В.* Психология конфликта - <http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_7.html>
2. *Егидес, А. П*. Психология конфликта - <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>
3. *Фесенко, О. П*. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты - <http://znanium.com/bookread.php?book=458059>
4. *Цветков, В. Л*. Психология конфликта. От теории к практике - <http://znanium.com/bookread.php?book=490958>
5. *Психология конфликта* <http://www.psyarticles.ru/view_cat.php?cat=12>
6. Педагогическая конфликтология

<http://conflictmanagement.ru/pedagogicheskaya-konfliktologiya>

1. Конфликтологическая компетентность <http://conflictmanagement.ru/konfliktologicheskaya-kompetentnost>
2. Медиация <http://conflictmanagement.ru/mediatsiya>
3. Ресурсный центр медиации: ШСП <http://mediators.ru/rus/about_mediation/books/book55>